

## QUALITY POLICY

- Q** Quality and excellence; the way forward.....  
Leadership, Reliability and Inspiration as our framework in achieving success
- U** Ultimate compassion in patient care, treatment and management
- A** Adherence to provide highest standards of services with outstanding facilities keeping in view the rules, regulations, requirements, guidelines and policies
- L** Loyalty to our customer, patients and the society as our main commitment while serving our people
- I** Initiating new horizons for continual improvement by having a culture based on research, trainings and developments
- T** Timely synchronized operations with focus on risk management
- Y** Yearning to have feedbacks & ideas for further perfection; having a system of monitoring and measuring our performance



Department of Quality Assurance

  
DR. ZIAUDDIN HOSPITAL  
CONTROLLED DOCUMENT

## کوالٹی پالیسی

- معیار اور عمدہ کارکردگی آگے بڑھنے کا راستہ ہیں
- ہماری قائدانہ صلاحیت، بھروسہ مندی اور متاثر کرنے کا جذبہ ہماری کامیابی کی پہچان ہے
- مریضوں کی دیکھ بھال اور علاج کے انتظام کے لیے ہر ممکن مدد کرنا
- اعلیٰ ترین معیار کی فراہمی پر عمل پیرا ہونا، بہترین سہولیات کے ساتھ اصول، قواعد و ضوابط، ضروریات، بنیادی رہنمائی اور پالیسی کو مد نظر رکھتے ہوئے خدمت سرانجام دینا
- اپنے صارف، مریضوں اور معاشرے سے وفاداری ہمارے عزم و حلف کا بنیادی حصہ ہے
- تحقیق، تربیت اور جدت پر مبنی مسلسل بہتری کے لیے نئے دور کی شروعات کرنا
- بروقت خطرے سے نمٹنے کے لیے کارروائی پر توجہ دینا
- مزید جدت لانے کے لیے ہماری کارکردگی میں ماہرانہ رائے دہی کا نظام موجود ہے

  
DR. ZIAUDDIN HOSPITAL  
CONTROLLED DOCUMENT



ڈیپارٹمنٹ آف کوالٹی ایشورنس